



## RELATÓRIO MENSAL MAIO 2023

### Apresentação de Dados:

No mês de Maio, período compreendido entre os dias 01 e 31 de Maio de 2023, a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Chapada de Areia registrou 0 (zero) manifestações.

Gráfico 1 – Canais de Atendimentos

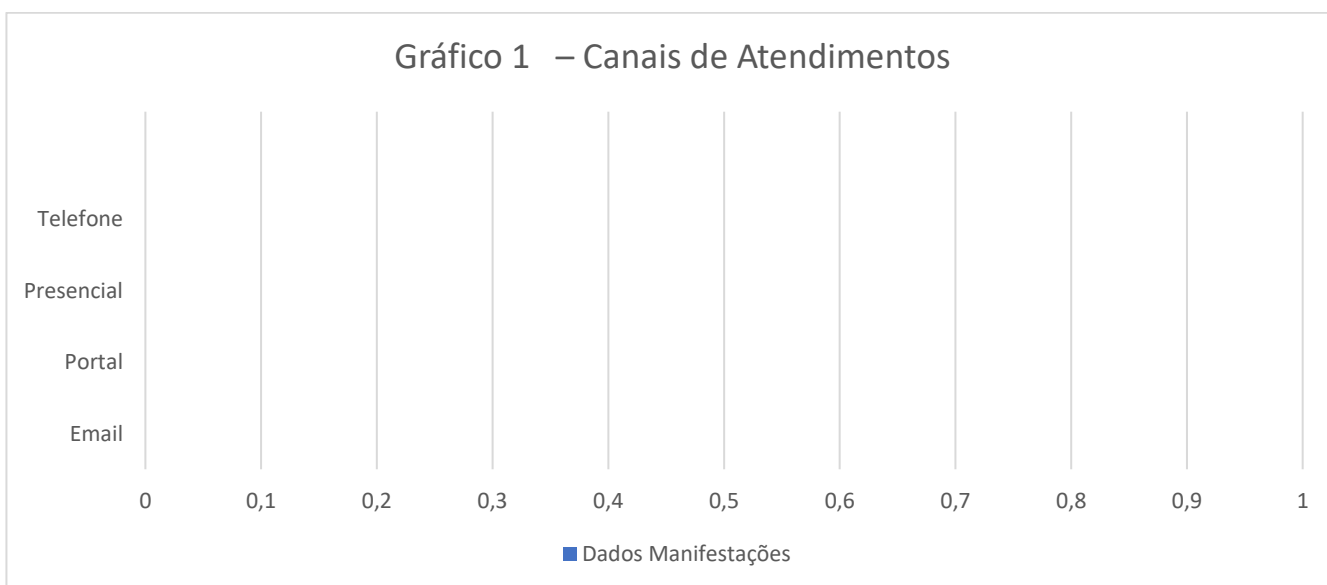
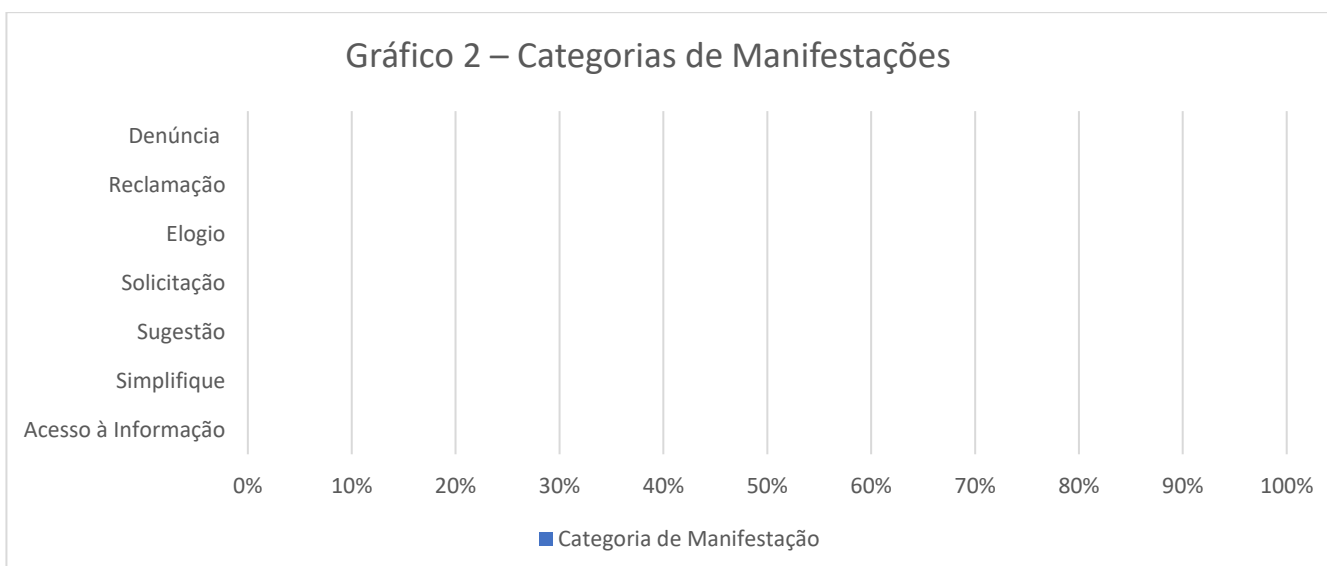


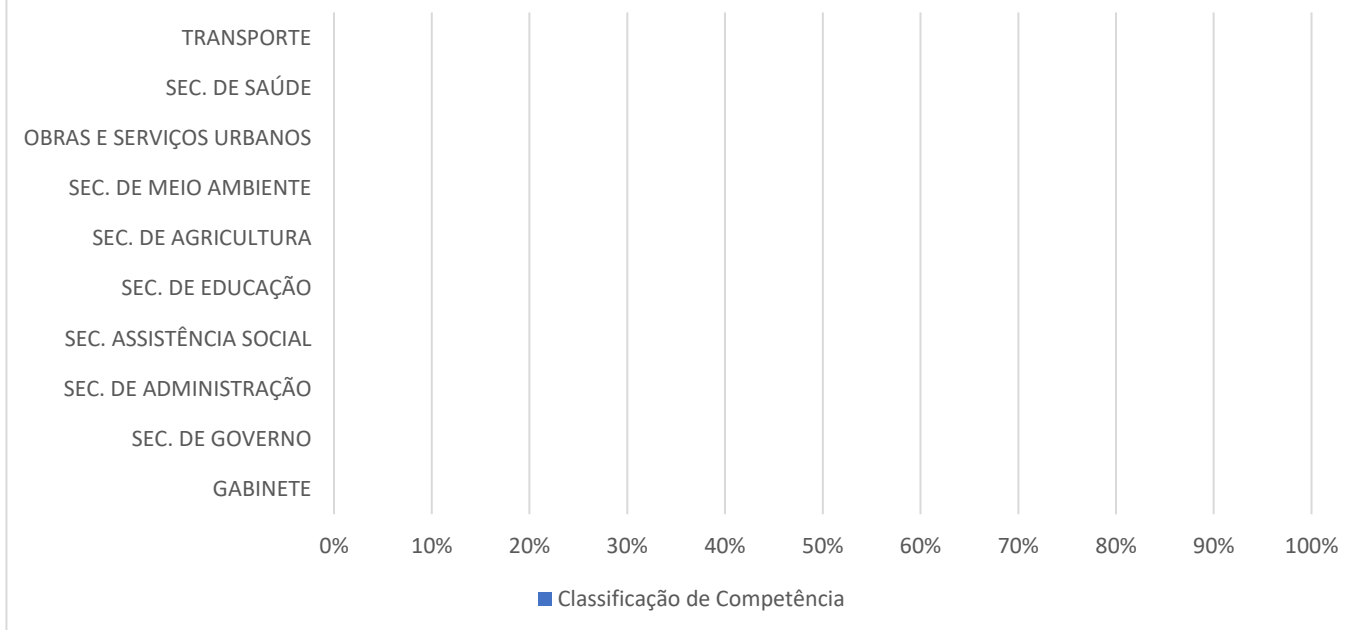
Gráfico 2 – Categorias de Manifestações



# Relatórios de Ouvidoria



Gráfico 3 – Classificação de Competência



## Manifestações Pendentes

A Ouvidoria do Parlamento registra, até o dia 31 de Maio de 2023, 0 (zero) protocolos pendentes, os quais já foram encaminhados e aguardam devolutiva do órgão ou setor responsável.

PROTOCOLO	SETOR	DATA DE REGISTRO	DATA DE ENCAMINHAMENTO	PERÍODO EM ABERTO (DIAS ÚTEIS)

Tabela – Protocolos Pendentes



## Canais de Atendimento da Ouvidoria

A Ouvidoria do Parlamento possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos municípios: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site), telefônico e correspondência (carta). O atendimento PRESENCIAL é realizado no Prédio da Prefeitura Municipal de Chapada de Areia, na Avenida Principal, S/Nº – Centro, CEP:77575-000 - Chapada de Areia. Horário de Funcionamento: de Segunda-feira à sexta-feira de 07:00 às 13:00.

### **E-MAIL:**

ouvidoria@chapadadeareia.to.gov.br

### **FORMULÁRIO DO PORTAL:**

<https://chapadadeareia.to.gov.br/ouvidoria/>.

### **TELEFONE:**

(63) 3349-1050 - Horário de Funcionamento: Segunda-feira à sexta-feira de 07:00 às 13:00.

### **CORRESPONDÊNCIA:**

- Carta endereçada à Avenida Principal, S/Nº - Centro, CEP:77575-000 - Chapada de Areia – TO.



Governo Municipal  
**Chapada de Areia**